

Beim Dienst am Menschen kommt es häufig zu Interessenverschiedenheiten sowie fordernden und emotionalen Konflikten, die auch aggressive Formen annehmen können. Aggressive Übergriffe jeder Art schädigen dabei die Arbeitsgesundheit sowie den prozessualen Erfolg.

Nach §§ 4 & 5 Arbeitsschutzgesetz sind Arbeitgeber zur Verhütung arbeitsbedingter physischer und psychischer Gesundheitsgefahren gegenüber Ihren Arbeitsnehmern verpflichtet.

Unsere Weiterbildungen nehmen sich dem Problem an und bieten unterschiedliche intervenierende sowie präventive Ansätze für verbale, nonverbale, körperliche und strategische Deeskalation sowie eine angemessene Kommunikation im Konfliktfall. Das Training stellt sich dem besonderen Zwiespalt zwischen der Verbindlichkeit des Arbeitsauftrag, Kundenfreundlichkeit und dem Dienst am Menschen einerseits sowie dem Schutz des eigenen Lebens, der Arbeitsgesundheit sowie der persönlichen Integrität der Arbeitnehmer auf der anderen Seite.

Sie werden überrascht sein, wie professionell, praxisorientiert und erlebnisreich unsere modularen Projekte sind.

Profitieren auch Sie von unserem langjährigen und umfangreichen Erfahrungspotential zum Thema „Professioneller Umgang mit verschiedenen Aggressionen im beruflichen Alltag“. Wir bieten Ihnen spezialisierte Programme für verschiedene Branchen. Hunderte Einrichtungen aus der Bildung, Erziehung, Gesundheit, Pflege, Verwaltung, der Daseinsfürsorge und dem Sozialen konnten dies bereits nutzen und sind begeistert.

Aufgrund unserer thematischen Spezialisierung und der öffentlichen Vereinsstruktur arbeiten wir weitaus professioneller und gleichzeitig günstiger als allgemeine Weiterbildungsträger.

Gerne unterbreiten wir Ihnen ein Angebot!

!! Vereinbaren Sie einen Termin mit uns !!

Wir besuchen Sie sehr gern vor Ort



VEREIN FÜR AKTIVITÄT UND PRÄVENTION e.V.

Die Verhaltensbiologie der Aggression

DEESKALATIONS EIGENSCHUTZ PROJEKTE



+49 (0)3771 721288

+49 (0)162 8623974



buero@aktiv-gegen-gewalt.de



verhaltensfabrik.de

aktiv-gegen-gewalt.de



Verhaltensfabrik VAP e.V.

Wettinerstr. 38, 08280 Aue

Büros in Aue, Dresden und Leipzig



verhaltensfabrik aktivgegengewalt

Wir bedanken uns bei unseren freundlichen Unterstützern!



PROFESSIONAL
SECURITY
SERVICE

beste-sicherheit.de



Kaufmännische
Krankenkasse

Informationen zur Förderung in den Bundesländern erhalten Sie sehr gern auf Anfrage!

Professioneller Umgang mit schwierigen, fordernden, emotionalen und aggressiven Situationen
im beruflichen Alltag –
Deeskalation und Konfliktmanagement



verhaltensfabrik.de

GEWALTPRÄVENTIONZENTRUM



Spezialisierte modulare Projekte für unterschiedliche **Branchen** und **Zielgruppen**:

- Bildung, Erziehung & Sozialwesen
- Gesundheitswesen, Pflege, Betreuung
- Öffentlicher Dienst
- Verwaltung & Kundendienst
- Verkehr & Sicherheit
- Infrastruktur, Versorgung & Daseinsfürsorge
- u.a.m.

sowie für verschiedene Teilnehmerkreise:

- für Ihre Angestellten
- für Ihre Auszubildenden
- für Ihr Management

AGGRESSIONEN

Feindseligkeit
Eregung
Aggressionswirksamkeit
Verhaltens- & Situationskontrolle

STRESS

PERSONALENTWICKLUNG
ARBEITSKLIMA
LÖSUNG
WERTE
VERWEIGERUNG

PSYCHE
AUFRAGSERFÜLLUNG

KRANKHEIT
VORBILD
RECHTSLAGE
BEDÜRFNISSE

VERMITTLUNG
ZUNEIGUNG
KLÄRUNG
AUFTRAGSERFÜLLUNG

KONFLIKT
FÜHREN
KOMPROMISS
WEITERBILDUNG
GEWINN
HILFE

ANSCHREIEN
CHEFIN
GEWALT
SPANNUNGEN
KUNDENZUFRIEDENHEIT

KREATIVITÄT
BELEIDIGUNGEN
INTERESSEN
LEISTUNGSFÄHIGKEIT

GESETZ
RESSOURGEN
STREIT
ERGEBNISSE
ARBEITSSCHUTZ

KÜNDIGUNG
SCHLICHTEN
TOLERANZ
ANERKENNUNG
ERWARTUNGEN
UNTERSCHIEDLICHKEIT
FRUSTRATION
MISSERFOLG
KUNDENORIENTIERUNG
GESUNDHEIT

DEESKALATION

WIN-WIN-LÖSUNG
BELASTUNG
KOSTEN TROTZ
UNTERBRECHUNG

MOBBING

ERGEBNISSE
ERFOLG

RECHTSLAGE
BEDÜRFNISSE

GESUNDHEIT

Wir beraten Sie ehrlich von der ersten Anfrage bis zum Folgeprojekt professionell und transparent!

- individuelle Seminarplanung über 1-5 Projekttag(e): 8-30 UE
- detailliertes, transparentes Curriculum im Vorfeld
- wir richten uns an Ihren Rahmenbedingungen aus

Wirksamkeit entsteht durch intensives Erleben in modellhaften aber sicheren Situationen!

- interaktives, sehr praxisbezogenes & emotionsreiches Training mit sehr erlebnisreichen Arbeitsmitteln und unauffällig eingebetteten theoretischen Anteilen
- Durchführung durch einen VAP-Trainer mit spezieller Ausbildung (Pädagoge/Gewaltpräventionstrainer)
- Wir bringen alles mit und räumen auch selbst den Seminarraum ein/auf - Sie brauchen sich um nichts zu kümmern!
- Zeit für individuelle Beratung im Training
- nach dem Konzept von Torsten Badstübner
- Aufbauprojekte möglich

Nachhaltigkeit entwickelt sich durch die langfristige Übernahme des geübten!

- Foto-/Videodokumentation zur Steigerung der Nachhaltigkeit
- inklusive umfangreicher Begleitschrift / zweiter Projektphase sowie fortführenden Informationen und Übungen
- Fragebögen Einrichtung und Teilnahmebestätigungen

Alle Ziele beziehen sich auf den eigenen Schutz sowie auf den anderer im Rahmen eines Arbeitsauftrages.

