

Beim Dienst am Menschen kommt es häufig zu Interessenverschiedenheiten sowie fordernden und emotionalen Konflikten, die auch aggressive Formen annehmen können. Aggressive Übergriffe jeder Art schädigen dabei die Arbeitsgesundheit sowie den prozessualen Erfolg.

Nach §§ 4 & 5 Arbeitsschutzgesetz sind Arbeitgeber zur Verhütung arbeitsbedingter physischer und psychischer Gesundheitsgefahren gegenüber Ihren Arbeitnehmern verpflichtet.

Unsere Weiterbildungen nehmen sich dem Problem an und bieten unterschiedliche intervenierende sowie präventive Ansätze für verbale, nonverbale, körperliche und strategische Deeskalation sowie eine angemessene Kommunikation im Konfliktfall. Das Training stellt sich dem besonderen Zwiespalt zwischen der Verbindlichkeit des Arbeitsauftrag, Kundenfreundlichkeit und dem Dienst am Menschen einerseits sowie dem Schutz des eigenen Lebens, der Arbeitsgesundheit sowie der persönlichen Integrität der Arbeitnehmer auf der anderen Seite.

Sie werden überrascht sein, wie professionell, praxisorientiert und erlebnisreich unsere modularen Projekte sind.

Profitieren auch Sie von unserem langjährigen und umfangreichen Erfahrungspotential zum Thema „Professioneller Umgang mit verschiedenen Aggressionen im beruflichen Alltag“. Wir bieten Ihnen spezialisierte Programme für verschiedene Branchen. Hunderte Einrichtungen aus der Bildung, Erziehung, Gesundheit, Pflege, Verwaltung, der Daseinsfürsorge und dem Sozialen konnten dies bereits nutzen und sind begeistert.

Aufgrund unserer thematischen Spezialisierung und der öffentlichen Vereinsstruktur arbeiten wir weitaus professioneller und gleichzeitig günstiger als allgemeine Weiterbildungsträger.

Gerne unterbreiten wir Ihnen ein Angebot!

**!! Vereinbaren Sie einen Termin mit uns !!**  
Wir besuchen Sie sehr gern vor Ort



+49 (0)3771 721288  
+49 (0)162 8623974

buero@aktiv-gegen-gewalt.de

verhaltensfabrik.de  
aktiv-gegen-gewalt.de

Verhaltensfabrik VAP e.V.  
Wettinerstr. 38, 08280 Aue  
Büros in Aue, Dresden und Leipzig

verhaltensfabrik aktivgegengewalt

Wir bedanken uns bei unseren freundlichen Unterstützern!



Informationen zur Förderung in den Bundesländern erhalten Sie sehr gern auf Anfrage!

VEREIN FÜR AKTIVITÄT UND PRÄVENTION e.V.

Die Verhaltensbiologie der Aggression

## DEESKALATIONS EIGENSCHUTZ PROJEKTE



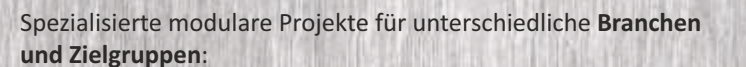
Professioneller Umgang mit schwierigen, fordernden, emotionalen und aggressiven Situationen im beruflichen Alltag –  
**Deeskalation und Konfliktmanagement**



**GEWALTPRÄVENTIONSZENTRUM**

verhaltensfabrik.de





- für Ihre Angestellten
- für Ihre Auszubildenden
- für Ihr Management

- Förderung einer veränderten Wahrnehmung / Interpretation aggressiver Verhaltensstrategien
- Förderung eines differenzierten Verständnisses der Ursachen und Entstehung von Aggressionen
- Förderung **langfristiger** Handlungsstrategien zur strategischen Vermeidung von Aggressionen in der Einrichtung
- Förderung **kurzfristig** deeskalierender Handlungsstrategien in aggressiven/eskalierenden Situationen in 5 Stufen
- Förderung geeigneter klientenschonender Techniken zur einfachen, rechtssicheren Abwehr von körperlichen Angriffen mit Flucht oder Immobilisation
- Förderung der Selbst- & Sozialkompetenzen bzgl. einer friedlichen, konstruktiven Kommunikation sowie geeigneter eigener Bearbeitungsstrategien
- Förderung der individuellen Selbstregulierung

Alle Ziele beziehen sich auf den eigenen Schutz sowie auf den anderer im Rahmen eines Arbeitsauftrages.

- ⬢ individuelle Seminarplanung über 1-5 Projekttag(e): 8-30 UE
- ⬢ detailliertes, transparentes Curriculum im Vorfeld
- ⬢ wir richten uns an Ihren Rahmenbedingungen aus

- ⬢ interaktives, sehr praxisbezogenes & emotionsreiches Training mit sehr erlebnisreichen Arbeitsmitteln und unauffällig eingebetteten theoretischen Anteilen
- ⬢ Durchführung durch einen VAP-Trainer mit spezieller Ausbildung (Pädagoge/Gewaltpräventionstrainer)
- ⬢ Wir bringen alles mit und räumen auch selbst den Seminarraum ein/auf - Sie brauchen sich um nichts zu kümmern!
- ⬢ Zeit für individuelle Beratung im Training
- ⬢ nach dem Konzept von Torsten Badstübner
- ⬢ Aufbauprojekte möglich

- Foto-/Videodokumentation zur Steigerung der Nachhaltigkeit
- inklusive umfangreicher Begleitschrift / zweiter Projektphase sowie fortführenden Informationen und Übungen
- Fragebögen Einrichtung und Teilnahmebestätigungen